

Déclaration de non-réception (articles spécifiques) :

Cette déclaration de non-réception se rapporte à certains articles qui auraient dû être inclus dans le colis suivant de BESTSELLER Handels B.V. (veuillez fournir toutes les informations ci-dessous) :

Numéro de commande (figure sur votre confirmation de commande) :
Numéro d'expédition (figure sur votre confirmation de commande) :
Adresse de livraison :
J'ai obtenu une confirmation d'expédition du transporteur/service postal (oui/non) :
Si « oui », veuillez fournir une copie de cette confirmation :

Veuillez répertorier les articles manquants dans le colis (veuillez indiquer le nom et le numéro de l'article [57...], sa couleur et sa taille) :

Nom de l'article :	Numéro de l'article :	Couleur :	Taille :

Je déclare présentement ne pas avoir reçu les articles susmentionnés qui, selon la confirmation de commande, auraient dû être inclus dans le colis susmentionné de BESTSELLER Handels B.V. et que je ne sais pas où se trouvent les articles. J'ai vérifié auprès d'autres personnes de mon foyer et de mes voisins et confirmé qu'aucun d'entre eux n'a reçu les articles non plus.

J'accepte d'aider BESTSELLER Handels B.V. dans cette enquête et à fournir toute autre information requise.

En signant la présente déclaration de non-réception, je déclare que les informations qu'elle contient sont correctes et vraies et je suis conscient(e) que toute fausse déclaration pourrait affecter ma capacité à passer commande auprès de BESTSELLER Handels B.V. à l'avenir.

Signature :

Lieu :

Date :

Nom :